

**Муниципальное казенное учреждение
«Центр психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи «Гармония»
МКУ ЦППМСП «Гармония»**

Принято педагогическим советом
МКУ ЦППМСП «Гармония»
Протокол от № 8 от 28 марта 2016 года

Утверждено и введено в действие приказом
от 28 марта 2016 года № 01 – 03/19
Директор В.Е. Пилипенко



**Положение о работе службы медиации в МКУ ЦППМСП
«Гармония»**

1. Общие положения

1.1. Правовой основой создания и деятельности службы медиации в МКУ ЦППМСП «Гармония» является:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) "Об образовании в Российской Федерации"

«Стандарты восстановительной медиации» от 2009 года;

Конвенция о правах ребенка;

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

«Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»

Приказ комитета образования города Курска «Об организации работы службы медиации в общеобразовательных учреждениях и МКУ ЦППМСП «Гармония».

1.1. Служба медиации является социальной службой, действующей в МКУ ЦППМСП «Гармония» на основе добровольческих усилий педагогов – психологов и социальных педагогов, родителей (законных представителей), обучающихся, и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Под медиацией понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация – это процесс, в котором

медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

1.2. Служба медиации работает на основании действующего законодательства, Устава МКУ ЦППМСП «Гармония» и настоящего положения.

1.3. Служба медиации в МКУ ЦППМСП «Гармония» является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения обучающихся. Результаты работы службы медиации в МКУ ЦППМСП «Гармония» и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целью службы медиации является:

2.1.1. распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.2. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.2. обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.3. информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения.

Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации могут входить педагоги – психологи и социальные педагоги Центра, а также студенты, готовые к проведению примирительных программ. Руководителем службы может быть социальный педагог или педагог – психолог МКУ ЦППМСП «Гармония», прошедший соответствующее обучение, на которого приказом директора возлагаются обязанности по руководству.

4.2. Вопросы участия в службе медиации, требований к педагогам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов – психологов и социальных педагогов МКУ ЦППМСП «Гармония», педагогов, обучающихся, администрации образовательных учреждений города Курска, родителей (законных представителей) обучающихся.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности осуществления примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. О принятом решении информируются лица, от которых была получена информация о случаях конфликтного характера.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Для проведения программы необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в медиативном соглашении.

5.10. При необходимости служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации образовательного учреждения.

5.11. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по психологической или/и социальной реабилитации.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в

Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.2. Администрация МКУ ЦППМСП «Гармония» поддерживает участие руководителя службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.3. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МКУ ЦППМСП «Гармония» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.4. Отчет о деятельности службы медиации (Приложение 1) предоставляется ежеквартально в срок до 10 числа следующего за отчетным периодом месяца в комитет образования города Курска и включает в себя отчеты о деятельности службы медиации образовательных учреждений города Курска и МКУ ЦППМСП «Гармония». Ответственным за предоставление отчетности является руководитель службы медиации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МКУ ЦППМСП «Гармония» по предложению службы медиации.

